

令和4年（2022年）2月25日

保護者の皆様

市立札幌清田高等学校  
校長 黒宮 裕久

### 緊急時の保護者メールの不具合について

日頃より、本校の教育活動に御理解・御協力をいただいておりますことに深く感謝申し上げます。

このたび、2月21日に発生した大雪に伴い送信しました「登校時間の繰り下げ」や「休校」の旨の連絡メールにつきまして全市的に「受信できない」との声がございました。緊急時の大事なお知らせにもかかわらず、大変申し訳ございませんでした。

つきましては、この度の受信できなかった原因と保護者様へのお願いについて下記に整理いたしましたのでご対応の程お願いいたします。

### 記

#### 【原因】

- ・教育委員会の調査によると、同一のドメイン「@jinjin.school-sapporo.jp」から大量のメールを送付した場合、保護者様のスマホ等の通信事業者（キャリア）側で迷惑メールと判定されたために、フィルタリングに引っ掛かかり不通になってしまったと推測されます。

#### 【お願い】

- ・保護者様に「@jinjin.school-sapporo.jp」からのメールが受信できるよう受信設定をしていただきたいと思います。詳細は別紙（裏面）をご参照ください。

\*保護者メールの設定は学校では対応できない仕様ですので、何卒ご理解ください。

\*保護者メールでお知らせする内容は本校ホームページでもお知らせしております。

## ■迷惑メールに分類されないための設定方法

大量のメールによりキャリア側で迷惑メールに分類され、受信できない状況のためメールが届いていない保護者様は、下記キャリアのHPから迷惑メールにならないよう、札幌市保護者メールのドメイン許可またはメールアドレスを許可する設定が必要です。

下記HPを参照に札幌市保護者メールを受信できるように設定をお願いいたします。

受信許可する登録するドメイン

@jinjin.school-sapporo.jp

または、

受信許可するメールアドレス

Sp45501 (学校コード) @jinjin.school-sapporo.jp

どちらかの設定をしてください。

○ドコモ「メールの設定確認（迷惑メール対策など）」

「各種設定・確認」→「ログイン」→「受信リスト設定」

[https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/settings/sp\\_mode/](https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/settings/sp_mode/)

※詳細については、ドコモサポートにお問い合わせください。



○ au「受信リスト設定」→「迷惑メールフィルタートップ」→「ログイン」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>



○ SoftBank「受信拒否リスト設定」

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>



※各キャリアの詳細な手順については、各キャリアのサポートへご相談ください。

「指定したアドレスを受信許可にしたい」と相談してください。