



平成29年9月7日

平成29年度 スーパー・プロフェッショナル・ハイスクール（SPH）

MICE分野の取組 実施要項

1. ねらい

- ・観光、MICEや国際交流の各活動で学んだ事項を利用して、札幌で行われるイベントに参加し、今後行われるイベントや事業企画の導入とする。
- ・イベントを企画運営する組織からイベントのプロジェクト管理など、運営側として必要な事項を体験的に学ぶ。
- ・生徒の代表として、これらの活動を行い、それを全体に伝えることにより、リーダーシップの醸成を行い、来年度以降のイベントをリーダーとして率いる力を育成する。
- ・企画運営する組織との応対を通じて、ビジネスマナーの実際を体験的に身に付ける。

2. 内容

今後行われるイベントや事業企画の参考とするために、代表生徒が現在札幌で開催している祭りやイベント（オータムフェスト）に参加し、企画、運営、販売の体験をする。また、その際に、イベントを企画運営する組織との応対をする際に、授業で学んだ事柄を実際に使うことによって、ビジネスマナーを実践する。

- ・取組の前後でどのくらい意識が変わるか、アンケート調査を実施する。
- ・各クラスから、来年度以降MICE分野の取組における中心となる生徒を募り、選出する。
- ・代表生徒が、今年度各地で実施する観光イベントやMICEイベントを選択し、参加を申し出る。その際は、生徒たちが主体的に参加できるように配慮する。
- ・参加するイベントでは、物販などのブース運営、外国人観光客への通訳ボランティアだけではなく、イベントの企画、運営など今後、リーダーをして活動する際に必要な意識や態度などを身に付けるため、イベント運営組織からプロジェクトの遂行方法や工程管理などのプロジェクト管理についても体験的に学ぶ。
- ・イベント参加者と直接コミュニケーションをとることで、最新のニーズを把握する。
- ・イベントを企画運営する組織との応対について、「ビジネス基礎」で学んだビジネスマナーを実際に利用し、電話応対や来訪の応対など、場面に合わせた活用をする。
- ・活動終了後、来年度のイベント企画に生かす視点で、学年全員を対象に参加報告会を行う。
- ・取組の前後でどのくらい意識が変わるか、アンケート調査を実施する。
- ・取組状況や感想については、公開できる範囲でHPなどに載せ、関係機関や広く一般からもコメントを求める。

3. 実施日程

- ・「ビジネス基礎」ビジネスマナーの授業：平成29年9月11日～15日の間の3時間
- ・イベント参加：平成29年9月30日（土） 1日間
 オータムフェスト（大通西4丁目会場・11丁目会場） ボランティア参加

4. 活動内容

- ・案内所に所属し、道案内や店舗紹介など、観光客に対して案内を行う。
- ・会場内の環境美化推進のためごみの分別促進を行う。
- ・農産物販売や飲食店において、接客業務をおこなう。



-
5. 参加者 1年A組 2名
 B組 1名
 C組 2名
 D組 2名
 F組 3名
6. 担当者 「さっぽろできるだけプロジェクト」札幌市観光協会 松森 恵一 様
7. 費用 交通費・引率旅費については、SPH事業費により支出する。また、必要に応じて、経費を支出する。