



平成29年9月1日

オータムフェスト「おもてなしボランティア」

(平成29年度 スーパー・プロフェッショナル・ハイスクール (SPH) の
取組と英語部の共同事業)

1. 目的

- ・札幌で行われるイベントで外国人観光客を案内することを目標に、語学能力を高めることや外国の習慣・慣例を知ることにより、国際的なサービス能力やコミュニケーション能力を育む。
- ・札幌の国際都市としての状況を、プレゼンテーションを通じて理解する。

2. 内容

ボランティア活動を通し、事前に学んだ英語表現や外国人観光客に対する接客のマナーを実践の場に生かす。また、外国人観光客を英語でおもてなしする体験をし、国際交流への興味関心を高める。

3. 日程と参加者

9月16日(土) 1年生2名
 17日(日) 1年生1名、2年生1名
 18日(祝) (未定)
 23日(土) 1年生1名、2年生1名
 29日(金) 1年生3名、2年生1名
 30日(土) 1年生3名、2年生1名

4. 引率

『英語会話』担当：矢野、反保、渡邊

5. 場所

オータムフェスト 大通公園西4丁目、11丁目会場

6. 活動内容

案内所に所属し、道案内や店舗紹介など、外国人観光客に対して英語での案内を行う。また、プロジェクト3(札幌観光の提案)の事前調査につながるようなアンケートを行う。

7. 事前学習(校内での取り組み)

- ① 英語会話の授業にて英語表現を習得する。
- ② 9月8日に行う外部講師による講話にて外国人観光客に対する接客マナーを学ぶ
- ③ 英語部の活動内でオータムフェストの概要を調べる
- ④ 事前アンケート

8. 事後学習(校内での取り組み)

- ① 英語会話の各クラスの授業にて、ボランティアの体験の報告を行う
- ② 事後アンケート

9. ご協力

「さっぽろできるだけプロジェクト」札幌市観光協会 松森 恵一様

10. 費用

交通費・引率旅費については、SPH事業費により支出する。また、必要に応じて、経費を支出する。