



平成29年10月25日

平成29年度 スーパー・プロフェッショナル・ハイスクール（SPH）  
おもてなしプロジェクト 実施要項【国際交流分野の取組】

## 1. 目的

- 札幌で行われるイベントで外国人観光客を案内することを目標に、語学能力を高めることや外国の習慣・慣例を知ることにより、国際的なサービス能力やコミュニケーション能力を育成する。このことにより、グローバル人材を育成する一助とする。
- 札幌の国際都市としての状況を、プレゼンテーションを通じて理解する。

## 2. 内容

## 1. Project1: Self Introduction

自己紹介の中で、札幌のお気に入りの場所の紹介とその場所が好きな理由を伝える。

## 2. Project2: Skit

札幌で外国人観光客に対応する場面を想定し、会話を作成し、発表する。

## 3. Project3: Presentation

札幌の特定の場所を調査し、現状紹介と国際都市としてより発展させられるような提案をする。

- 外国人観光客への対応や MICE イベントでの対応を学び、トレーニングする。（会話プログラム、Project2）
- 札幌の国際観光都市としての状況やおもてなしのマナーを知る。（講話）
- 国際的なサービス能力やコミュニケーション能力を実践の場に生かす。（ボランティア、Project2）
- 札幌の観光地としての現状を調査し、国際観光を発展させる提案をする。（Project3）

## 3. 対象 1 学年全クラス（「英語会話」履修者）

## 4. 活動予定

1 時間目	事前学習（事前アンケート）
2 時間目	講話
3 時間目	講話振り返り（アンケート・感想文）
4～5 時間目	外国人観光客対応プログラム
（校外活動）	オータムフェストボランティア参加
6 時間目	ボランティア活動報告
7～14 時間目	Project 2: Skit
15 時間目	活動の振り返り（アンケート）
16～28 時間目	Project 3: Welcome to Sapporo
29 時間目	活動の振り返り（事後アンケート・感想文）

5. 費用 講演費用については、SPH事業費より支出する。また、必要に応じて、経費を支出する。