

AIと札幌の観光

19班 植村 北 白石 宮地

仮説

AIを利用することで札幌の観光業は経済発展することができるか。

概要

私達はAIに興味を持ち、札幌の観光と結びつけないかと考えた。そこで観光にAIを導入している、中国・シンガポールを参考に札幌の観光にAI導入前後の観光力(収入・観光者数など)を予測しようと考えた。

方法

日本に近く、AIを利用し観光業を行っている中国とシンガポールの経済状況を調べ、札幌の現状と比較し予測を立てる。どのようなものを使えば効果的なのかも考察する。

AIの導入事例とそれによるメリット・デメリットの一例

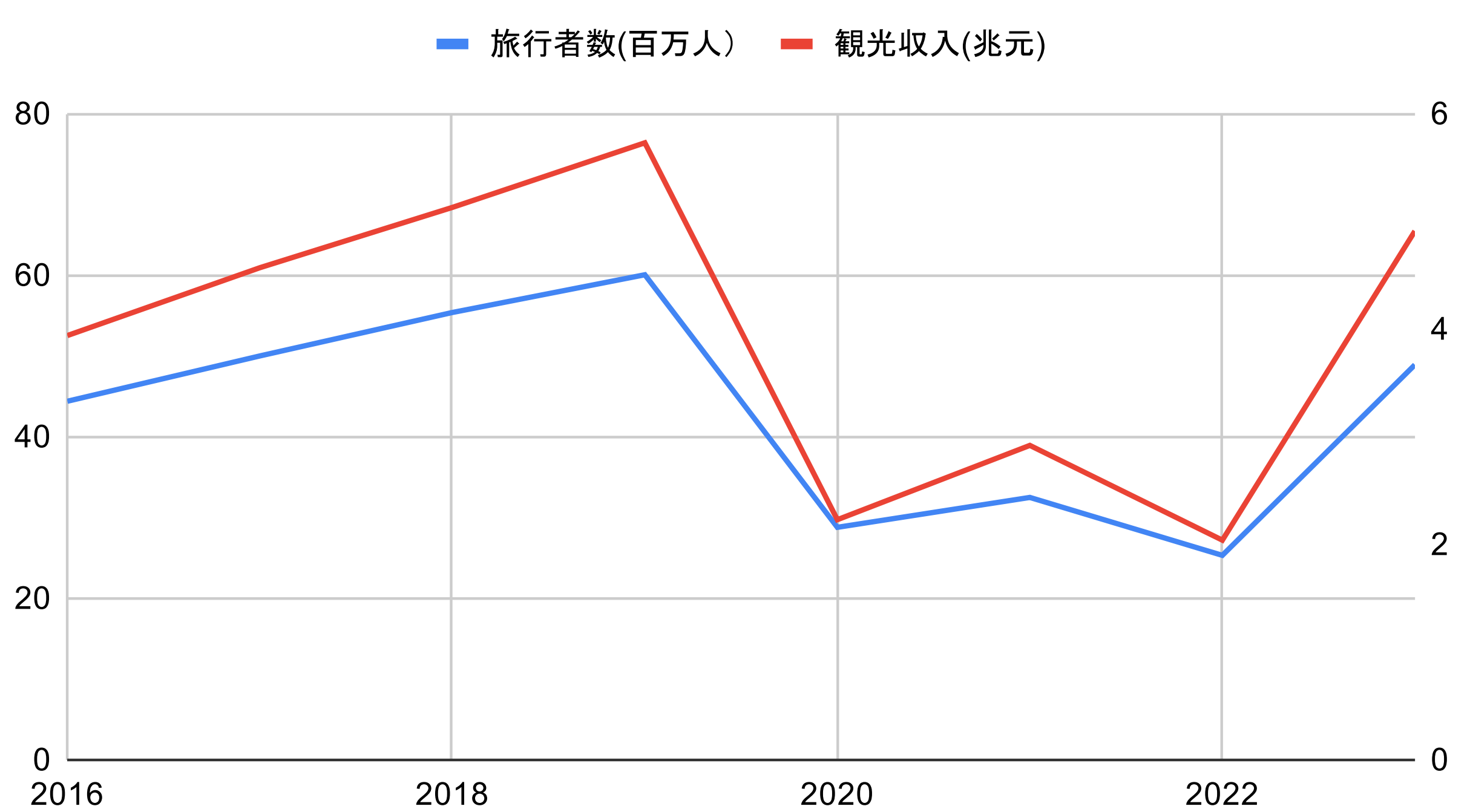
導入事例	メリット	デメリット
問い合わせ対応・多言語化	業務効率化・コスト削減	情報の正確性の担保の難しさ
混雑予測・分散観光	データに基づいた経営戦略	初期費用と運用コスト
旅程提案・パーソナライズ	顧客満足度向上とパーソナライズ	情報の正確性の担保の難しさ
マーケティング・コンテンツ制作	業務効率化・コスト削減	著作権・倫理的な問題
宿泊施設の運営効率化	売上最大化	維持費用・初期コスト

結果

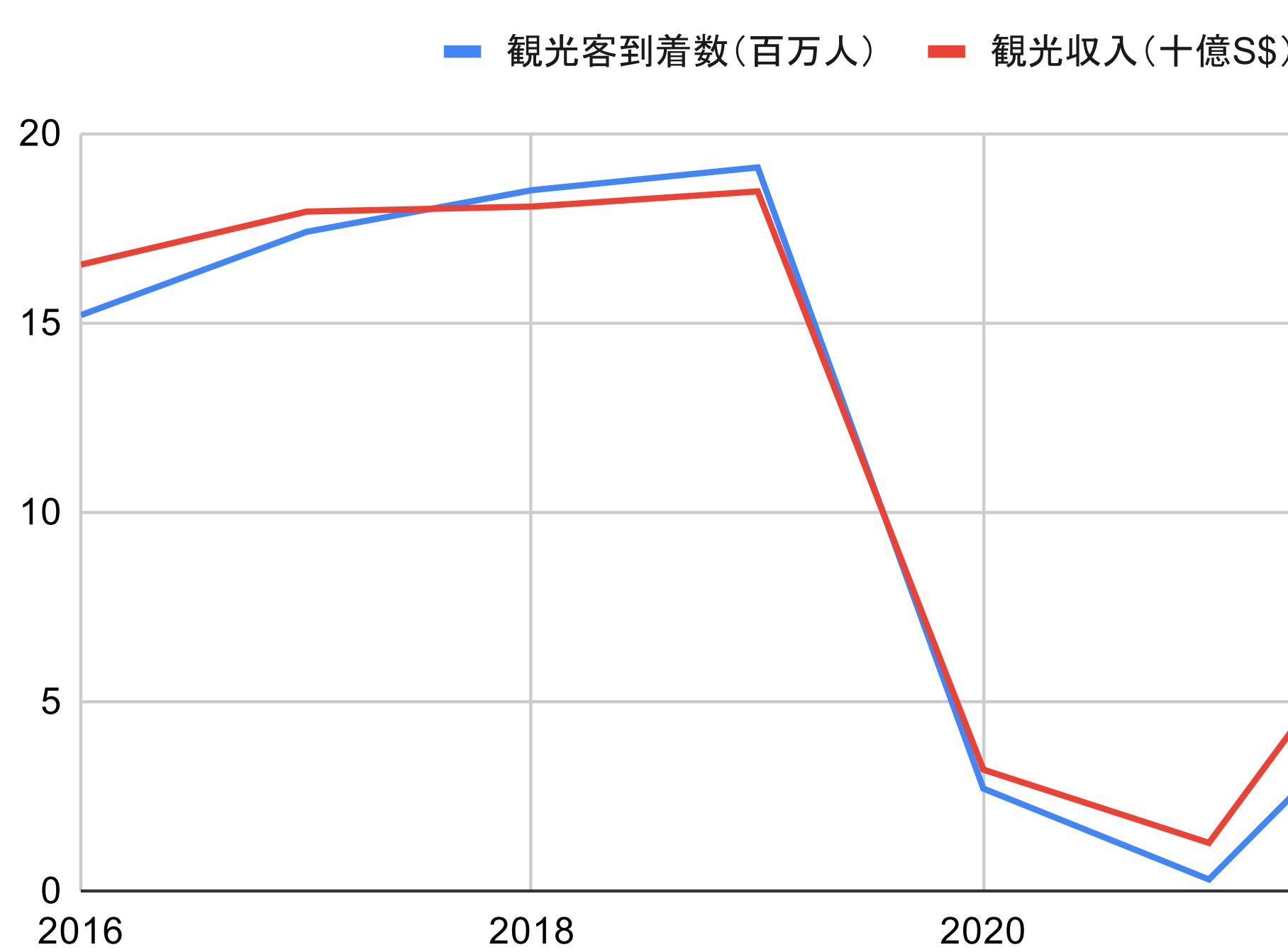
調査の結果以下のような表と図がとれた。これによって中国・シンガポールの二カ国がどちらもAIを導入し経済発展していることがわかった。まず、中国(図左列・表1)から見ていくとAI導入前の2016~17年とAI導入後の2018年以降(2020~22年は新型コロナウイルスの影響で大幅減少したため省略する)は順調に伸びているように見られる。右肩上がりの線を描いているグラフからも同様のことが読み取れる。

次に、シンガポール(図中列・表2)を見ると、中国と同じように伸びていると言えるが特に注目したいのは、2023年のパンデミックからの回復に当たる部分だ。一時は0に近い値にまで落ち込んでいるが2023年には大幅に観光力を伸ばしている。グラフからもその回復率を感じることができる。

AI導入前後の観光者数と観光収入(中国)



AI導入前後の観光収入観光客数(シンガポール)



AI導入前後の観光者数と観光収入(日本)

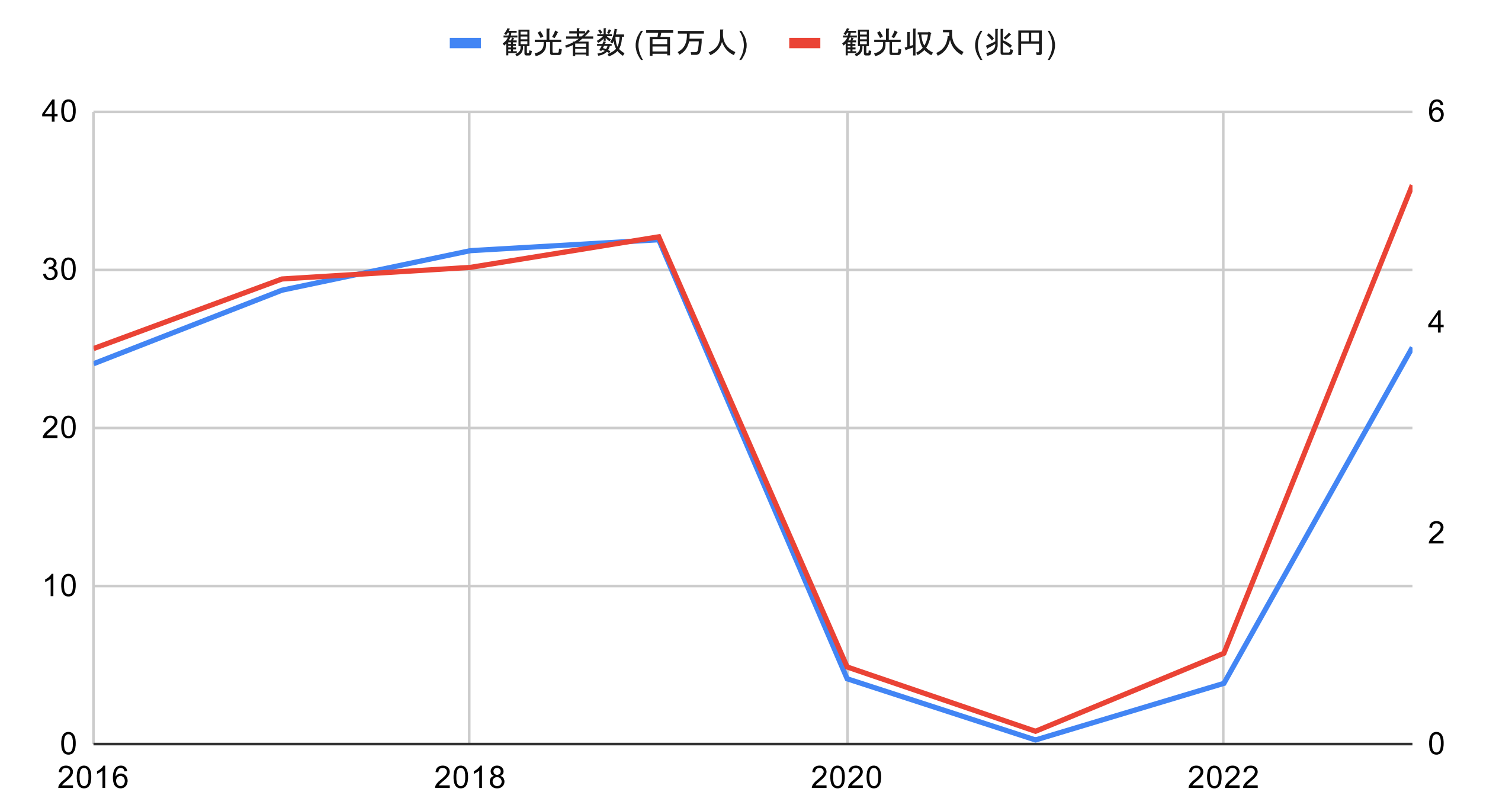


表1

年	旅行者	観光収入	備考(社会・AI動向)
2016	44.4	3.94	
2017	50.01	4.57	
2018	55.39	5.13	AI実用化初期:顔認証、無人ホテル、一部レコメンド機能が普及開始。
2019	60.06	5.73	AI本格導入前夜:安定した高い成長を維持。
2020	28.79	2.23	パンデミックの影響。非接触・安全な旅行へのAI需要が高まる。
2021	32.49	2.92	緩やかな回復期。AIによる混雑予測、デジタル管理が加速。
2022	25.32	2.04	ゼロコロナ政策で再び減少。
2023	48.91	4.91	生成AI普及:政策転換と経済再開後の爆発的な回復期。AIによる計画の簡素化が貢献。

表2

年	到着数	観光収入	関連するAI・デジタル動向
2016	15.2	24.8	初期デジタル化
2017	17.4	26.9	
2018	18.5	27.1	スマートネーション構想に基づき、観光分野でのデータ活用、顔認証導入が本格化。
2019	19.1	27.7	過去最高水準。AIが利便性を高め、成長を支えた。
2020	2.7	4.8	パンデミックの影響で激減。
2021	0.3	1.9	
2022	6.3	14	国境再開。AIは非接触・安全な旅を支援。
2023	13.6	25.1	急速な回復。AIによるパーソナライゼーションが消費を後押し。

考察

結果より、札幌もAIを導入することで経済発展できると考えた。

感じたこと

データの収集は思っていたよりも難しいと感じた。しかしこの調査だけでは中国とシンガポールの経済発展がAIによるものだとは言いきれない部分があり他の要因があった可能性も否めない。また、各国がAIを導入したタイミングが段階的であったり、わかりやすいタイミングがはっきりしていなかったため完璧なデータとは言うことができず、

世界の情勢や、流行りのものなどによって経済流動的には変動するため、一概にAIのおかげとはいえない部分があった。このようなことから調査やデータは不完全であるが、自分たちなりに調べることをはっきりさせデータをまとめられたため良かったと思う。

参考文献

Department of Statistics Singapore. (n.d.). Tourism - Latest data. <https://www.singstat.gov.sg/find-data/search-by-theme/industry/tourism/latest-data>
 Singapore Tourism Board. (n.d.). Tourism statistics. <https://stan.stb.gov.sg/content/stan/en/tourism-statistics.html>
 国土交通省観光庁. (n.d.). 統計・白書. https://www.mlit.go.jp/kankocho/tokei_hakusyo.html

統計情報網. (n.d.). <http://www.tjcn.org/>
 中華人民共和国国家統計局. (n.d.). <https://www.stats.gov.cn/>
 中華人民共和国文化観光部. (n.d.). <http://www.mct.gov.cn/>
 中華人民共和国文化観光部. (2025年5月30日). https://zwgk.mct.gov.cn/zfxxgkml/tjxx/202505/t20250530_960335.html